



Augusto Benvenuto <augustocbenvenuto@gmail.com>

Compra realizada com sucesso - 1208099

1 mensagem

Seguros Promo <atendimento@segurospromo.com.br>
Para: augustocbenvenuto@gmail.com

11 de setembro de 2026 às 10:05

Seu pedido foi aprovado, Augusto!

11/09/2026 10:05



Seu pedido nº **1208099** foi aprovado com sucesso! **A sua apólice já está disponível nos links abaixo em Português, Inglês e Espanhol.**

Consulte também as condições gerais da seguradora e manual do segurado neste e-mail.

Boa viagem e conte conosco sempre que precisar!

✓ **Revise seus dados antes de embarcar** — nome dos segurados, destino e datas. Se encontrar alguma divergência, fale com nosso suporte antes do embarque da sua viagem.

Sua apólice chegou!

Nome do segurado:

Carolina Da Silva

[Baixar apólice](#)

Nome do segurado:

Augusto Cesar Benvenuto De Almeida

[Baixar apólice](#)

Atenção: O arquivo de cada apólice já inclui as informações em português, inglês e espanhol. Tudo em um só documento!

Os contatos de emergência da seguradora estão disponíveis na apólice. Em caso de dúvida no acionamento da seguradora, [clique aqui](#) e veja o artigo que preparamos para você. Se precisar de ajuda fale com a nossa equipe pelo telefone **(31) 4003-8442** ou solicite auxílio [clcando aqui](#) .



Acompanhe o status e gerencie seu pedido na nossa **Área do Cliente**.

Resumo do plano



My Travel Assist

MTA 60 Black em Dobro Europa +Telemedicina Albert Einstein

 **Europa**

Partida:	Retorno:	Permanência:
14/09/2026	30/09/2026	17 dias

Pagamento e preço

PIX

APROVADO



PIX

Total R\$ 281,69

Resumo da compra

2 Adultos	R\$ 281,70
Subtotal	R\$ 434,72
Desconto PIX	- R\$43.47
Cupom CLIENTE28	- 28 %
Total	R\$ 281,69

[Condições gerais](#)

[Manual do segurado](#)

[Termos de uso](#)

Importante: para o acionamento do seguro, consulte o **Manual do Segurado** e **Condições Gerais**. É muito importante a leitura e o entendimento desses documentos! Sugerimos que imprima a apólice de Seguro para levar na sua viagem.

Prazos e Regras

Remarcação ou Alteração : Após a aprovação do pedido você pode solicitar a alteração ou remarcação das datas e/ou destino da sua apólice de seguro. A solicitação deve ser realizada antes do início da vigência, ou seja, até um dia antes da data de início da cobertura contratada. Este processo poderá ter custo, por isso um orçamento será realizado por nossa equipe de atendimento.

Cancelamento com crédito: Desde que antes da vigência, o cancelamento com crédito integral pode ser solicitado a qualquer momento após a aprovação do pedido. Prazos e condições poderão ser consultados em nossa [central de ajuda](#) ou em contato com o nosso atendimento.

Cancelamento com reembolso: Você poderá solicitar reembolso integral até 7 dias após a compra. Após o prazo de 7 dias, ou seja, apartir do 8º dia após a compra, conforme previsto em nosso termo de uso, haverá a aplicação de multa contratual de 20% do valor total da compra, respeitado o valor mínimo de R\$50,00, que será descontado do valor a ser reembolsado.

Lembrando que todas as solicitações de cancelamento ou alteração, independente da data da compra, só serão realizadas desde que a solicitação ocorra antes da vigência do seguro.

Como utilizar o seguro

Neste e-mail você recebeu a apólice de seguro e uma cartilha com contatos de emergência da sua seguradora.

Em ambos os documentos, você encontrará os meios de contato da seguradora para falar a qualquer momento e solicitar a assistência que for necessária durante sua viagem.

Algumas seguradoras oferecem atendimento por Skype, WhatsApp ou aplicativo próprio, além do telefone e/ou e-mail.

Para mais informações e orientações consulte nosso artigo “**Como acionar o meu seguro de viagem?**” [clcando aqui!](#)

Acompanhe nossa novidades, ofertas e dicas para sua viagem!



Fale com a gente

 **31 4003-8442**  **31 3972-7096**

De segunda a sexta de 08h às 20h, e sábado, domingo e feriados de 10h às 16h.

Amo Promo | CNPJ:73690653/0001-13
[Rua dos Timbiras, 2352, 6º andar - Belo Horizonte - MG](#)
© 2024 Seguros Promo | By - Amopromo